



Silenciamento institucional e violência na enfermagem em contextos críticos: análise qualitativa

Tema: Enfermagem

Fábio Silva da Rosa; Mara Ambrosina de Oliveira Vargas; Elaine Cristina Novatzki Forte ; Pedro Guilherme Nascimento Tetericz Propodolski; Taylor Felipe Alves Maia; Eduarda Indalencio Lerner Pohren; Nathan Ferreira De Freitas;

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Porto Alegre/RS

Introdução: a violência no trabalho da enfermagem em contextos críticos, como terapia intensiva e emergência, ocorre em ambientes marcados por alta complexidade, sofrimento humano e decisões rápidas, favorecendo tensões nas relações de trabalho. Estudos apontam que esses cenários intensificam a exposição à violência e à sua naturalização^{1, 2}. **Objetivo:** compreender as experiências de profissionais de enfermagem frente à violência laboral em contextos críticos, com foco nas dinâmicas de silenciamento institucional. **Métodos:** estudo qualitativo, realizado com 45 profissionais de enfermagem atuantes em diferentes unidades hospitalares, incluindo terapia intensiva e emergência. Os dados foram coletados por entrevistas semiestruturadas e analisados por meio de análise de conteúdo, com apoio do ATLAS.ti e técnicas lexicográficas. **Resultados:** os relatos evidenciaram que a violência é frequentemente naturalizada no cotidiano de unidades críticas, sendo interpretada como parte do trabalho. Destacaram-se agressões verbais, pressões hierárquicas e conflitos interprofissionais, especialmente em situações de instabilidade clínica e decisões urgentes. As falas revelaram processos institucionais que silenciam as experiências dos profissionais, dificultando a denúncia e reforçando a invisibilidade da violência. Esse cenário contribui para sofrimento psíquico, desgaste emocional e sensação de desamparo. **Conclusão:** a violência laboral em contextos críticos é sustentada por dinâmicas institucionais que favorecem sua naturalização e silenciamento. Os achados indicam a necessidade de fortalecer estratégias institucionais voltadas à comunicação, suporte emocional e proteção dos profissionais em ambientes de alta complexidade.

REALIZAÇÃO



ORGANIZAÇÃO



sotirgs@officeeventos.com.br