



EFEITOS DA VIOLÊNCIA EM AMBIENTES CRÍTICOS PARA A ENFERMAGEM: REVISÃO DA LITERATURA

Tema: Enfermagem

Fábio Silva da Rosa; Elaine Cristina Novatzki Forte; Júlia Horn Scherer; Roberta Marques Teichmann; Taylor Felipe Alves Maya; Clayton Felipe da Silva Telles; Gabriel Rudschinski Gromoski; Mara Ambrosina de Oliveira Vargas;

Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC

Porto Alegre/RS

Introdução: a violência no ambiente de trabalho direcionada aos enfermeiros tem se tornado um problema de saúde ocupacional, uma vez que os enfermeiros são considerados os trabalhadores de saúde com maior probabilidade de estar em risco, e as enfermeiras estando em maior vulnerabilidade.¹ A agressão verbal se tornou tão comum que é aceita como parte da natureza do ambiente de trabalho, criando uma espécie de normalização da violência. ² A vivência de violência no ambiente de trabalho resulta em consequências significativas físicas, pessoais, emocionais, profissionais e organizacionais, afetando tanto indivíduos quanto organizações de saúde. **Objetivo:** investigar os efeitos da violência no trabalho em enfermeiros no ambiente hospitalar. **Material e Método:** revisão da literatura, com a problemática: quais os efeitos da violência no trabalho em enfermeiros no ambiente hospitalar? Coleta de dados realizada nas bases de dados MEDLINE/PubMed, CINAHL; Embase (Elsevier), SciELO; Redalyc, LILACS, BDNF, MOSAICO, via Biblioteca Virtual em Saúde, Web of Science, Scopus e Cochrane Library no mês de novembro de 2023. **Procedeu-se a análise de conteúdo.** **Resultado:** foram selecionados 27 artigos disponíveis em português, inglês ou espanhol, com acesso na íntegra e gratuito, publicados entre o período de 2019 e 2023. Os efeitos causados pela violência no ambiente de trabalho hospitalar mais relatados relacionam-se ao estresse, esgotamento, sintomas de ansiedade, sintomas de burnout, distúrbios do sono, intenção de abandonar o emprego, sensação de irritabilidade, raiva e ainda a diminuição da motivação e da qualidade do trabalho. **Conclusão:** esta revisão permite identificar que a exposição à violência gera efeitos adversos, abrangendo estresse ocupacional, esgotamento, sintomas de ansiedade, sinais de burnout e distúrbios do sono, sublinhando preocupações evidentes para a saúde mental e o bem-estar dos enfermeiros adentrando em suas vidas pessoais.