



USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA TRIAGEM DE PACIENTES EM SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA: aplicações, benefícios e desafios na

Tema: Medicina

Arthur Vitório Scarton Schwerz; Maria Eduarda Zelinski Varotto; Eduarda Brito Barros; Isadora Gimenis;

UNISC

Santa Cruz do Sul/RS

Introdução e Objetivos: A superlotação dos serviços de emergência é um desafio global que compromete a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes. A inteligência artificial (IA) tem se mostrado uma ferramenta promissora na otimização da triagem, permitindo a priorização mais precisa de casos graves. Este estudo tem como objetivo revisar as aplicações da IA na triagem de pacientes na emergência, seus benefícios e os desafios para implementação. **Material e Métodos:** Revisão da literatura em bases como PubMed, selecionando artigos entre 2019 e 2025, que avaliam o uso de algoritmos de IA na triagem hospitalar, incluindo redes neurais, machine learning e processamento de linguagem natural aplicados à análise de dados clínicos. Excluíram-se os sem livre acesso ou duplicados. **Resultados:** Sistemas de IA, quando integrados aos protocolos de triagem tradicionais, podem melhorar a acurácia na priorização de pacientes, reduzindo o tempo de espera e otimizando a alocação de recursos. Nesse sentido, algoritmos treinados com grandes volumes de dados clínicos são capazes de identificar padrões sutis, permitindo a detecção precoce de casos críticos. No entanto, desafios como viés algorítmico, interoperabilidade com sistemas hospitalares e aceitação dos profissionais de saúde ainda limitam a adoção generalizada dessa tecnologia. **Conclusão:** A IA apresenta grande potencial para aprimorar a triagem na emergência, melhorando a eficiência e a segurança do atendimento. No entanto, sua implementação exige validação rigorosa, adaptação às realidades hospitalares e estratégias para minimizar riscos éticos e operacionais. A pesquisa contínua e a colaboração entre tecnologia e saúde serão fundamentais para consolidar essa inovação na prática clínica.