



## Intervenção Precoce: o acolhimento e cuidado aos familiares

Tema: Multidisciplinar

Gisele Dala Lana; Alison Blum Saraiva;

Hospital São Vicente de Paulo  
Passo Fundo/RS

**Introdução e objetivos:** O paciente chega à UTI muitas vezes sem consciência de seu estado. O familiar se apresenta angustiado, a espera de notícias, com muitos medos do que irá ouvir. Frente a situações grave, é necessário criar estratégias de acolhimento e cuidado aos familiares, que estão fragilizados, com uma série de questões e incertezas. **O objetivo** é relatar uma rotina que foi criada para auxiliar as famílias neste período crítico. **Material e Métodos:** Relato de experiência. **Resultado:** As informações médicas são ofertadas em uma sala de entrevista, com o médico plantonista e a psicóloga, com horário fixo, para todos os pacientes internados na UTI. Criou-se esta estratégia, como um gesto de hospitalidade, a fim de acolher e aproximar os familiares da equipe. É uma forma de facilitar o estabelecimento do vínculo com a psicóloga que poderá neste momento identificar alguns pontos importantes de como essa família está reagindo, além de reduzir possíveis resistências neste contato. Os pontos observados são: a compreensão do quadro clínico, se estão de acordo com o tratamento planejado e realizado, quais as condições de enfrentamento da família, além de identificar quem tem mais condições de auxiliar aos demais familiares. Aos profissionais dá a possibilidade de discutir como cada família está atravessando esse período e quais aspectos precisam ser trabalhados. **Conclusão:** O modo como cada família irá vivenciar esta situação está ligada com os recursos internos de cada um, além do prognóstico, da confiança na equipe e de outras experiências em UTIs. Neste período de troca com a equipe se intensificam os conflitos, a culpa, diversos sentimentos que colocam em desequilíbrio o funcionamento familiar. A intervenção psicológica se dá de forma precoce, a fim de detectar e intervir sobre os sinais de sofrimento psíquico da família, ofertando um espaço que possibilite vias elaborativas, para que possam falar e se aliviar, ampliando as condições de atravessarem esse momento.