



COMUNICAÇÃO VERBAL: EXPERIÊNCIAS DA ENFERMAGEM EM UMA UNIDADE TERAPIA INTENSIVA

Tema: Enfermagem

VALÉRIA LEMOS MOURA; KELLY MELLER SANGOI; JESSICA ANELISE RAKOWSKI;

UNIVERSIDADE REGIONAL INTEGRADA DO ALTO URUGUAI E DAS MISSÕES- URI
SANTO ÂNGELO/RS

Introdução e objetivo: A comunicação é uma ferramenta contínua que melhora o entendimento da realidade e as relações com os outros. É essencial o profissional compreender que a maneira como o paciente percebe os acontecimentos à sua volta influencia a sua conduta mais do que a realidade da situação em si. Desse modo, é através da comunicação verbal que proporcionamos conforto e consolo, compreendemos, interpretamos e recebemos informações. O objetivo deste estudo é relatar uma experiência vivenciada sobre a importância da comunicação verbal durante o manejo ao paciente inconsciente internado em uma Unidade de tratamento intensivo (UTI). **Material e métodos:** Trata-se de um relato de experiência, vivenciado no curso de graduação em enfermagem, durante o estágio curricular que acontece no oitavo semestre. Foi realizado em um Hospital da região noroeste do Rio Grande do Sul em uma UTI adulto. **Resultados e Discussão:** O estágio ocorreu no mês de outubro de 2018. O professor orientador nos desafios do segundo dia, mantermos um contato mais próprio com paciente, foi então, que decidimos, fazer um estudo de caso com uma paciente que se apresentava em coma, escala de Glasgow 6, não verbalizava, com diagnóstico de Insuficiência Renal Crônica, Diabetes Mellitus, Insuficiência Respiratória e Sepsis. No momento do exame físico, averiguamos que ao usar a comunicação verbal à paciente, ela respondia com estímulos tais como: mãos, olhos, pés. Sinalizando a paciente acompanhada, apresentou uma evolução positiva com melhora no quadro clínico. **Conclusão:** Mediante a realização desta intervenção, observa-se que há falta da comunicação verbal entre o paciente e a enfermagem, pois se tem mais ao procedimento a ser realizado, e muitas vezes, esquecem que o paciente está ouvindo o movimento de uma UTI.