



A HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA EM UMA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO

Tema: Enfermagem

Jéssica Analise Rakowski; VIVIAN LEMES LOBO BITTENCOURT; Jane Conceição Perin Lucca;

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões
Santo Ângelo/RS

INTRODUÇÃO E OBJETIVO: O foco principal da educação permanente é a reflexão e conscientização dos profissionais sobre uma prática humanizada com a exploração da empatia no cuidado. O cuidado humanizado auxilia na recuperação do paciente grave, porém, nem sempre é possível prestar esse cuidado pelas dificuldades impostas no cotidiano que incluem excesso de trabalho, rotina diária complexa, poucos profissionais, o desgaste da equipe. Por essas razões a equipe multiprofissional também necessita ser acolhida. Tornar uma UTI humanizada significa cuidar do paciente de maneira holística, englobar o conjunto familiar e social. O ambiente de cuidados intensivos precisa ser acolhedor, integrador e estimulador para todos os envolvidos no processo de cuidado. Este estudo teve por objetivo relatar a experiência de uma ação de humanização com a equipe multiprofissional de uma UTI. **MÉTODO:** Trata-se de um relato de experiência suscitado a partir da disciplina de projeto de intervenção profissional e aplicado no âmbito hospitalar no 8º semestre do curso de graduação em enfermagem de uma Universidade da região Noroeste do Rio Grande do Sul. Desenvolvido no período de setembro a novembro de 2018 direcionado a uma equipe Multidisciplinar de uma UTI. Adulta de um Hospital filantrópico. **RESULTADOS:** A intervenção foi desenvolvida com a participação de 15 profissionais, dentre eles enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeuta. Foi apresentado aos participantes uma exposição dialoga sobre “Humanização da Assistência”, demonstrado e enfatizado a importância de cada um no processo de humanização e apresentado um banner com fotos dos servidores onde eles elencaram os fatores envolvidos em uma assistência humanizada. **CONCLUSÃO:** Este projeto ofertou subsídios para a reflexão dos profissionais sobre sua prática, de modo a possibilitar a adoção de novos valores, atitudes e comportamentos condizentes com uma assistência humanizada com todos os envolvidos no processo.