



APLICAÇÃO DE CICLO PDSA PARA MELHORIA DA QUALIDADE DO CUIDADO DE SAÚDE NA PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO

Tema: Enfermagem

kelle vanessa alvares amaral ; Sergiane Bisinoto Alves; Dulcelene de Sousa Melo; Deborah Ferreira Noronha de castro Rocha; Marlice Maria Gomes de carvalho Ribeiro; Luciana Moreira Borges; Saulo fernandes de barros; Daiane Alves pinheiro Silva; Aline Crist

Hospital Universitário da Universidade Federal de Goiás
GOIÂNIA/GO

Introdução: O ciclo PDSA (plan-do-study-act) é um método originado na indústria para desenvolver, testar e promover a melhoria contínua dos processos. No ambiente hospitalar, tem contribuído para os processos de melhoria contínua na gestão de qualidade e segurança nos serviços de saúde. **Objetivo:** Relatar a implementação do bundle de prevenção de infecção do trato urinário (ITU) em uma unidade de terapia intensiva (UTI), utilizando ciclos PDSA. **Material e métodos:** relato de experiência de uma das etapas da implementação do projeto “Melhorando a segurança do paciente em larga escala no Brasil” do Ministério da Saúde, realizado entre 2017 a 2019 em uma UTI de um hospital universitário de Goiás. **Resultados:** foi constituído o “Time de prevenção de ITU” pela equipe multidisciplinar de profissionais da UTI e do Serviço de controle de infecção relacionadas à assistência à saúde (SCIRAS) para conduzir a revisão dos processos de inserção e manutenção de cateter vesical. As estratégias utilizadas para a implementação foram: check list de inserção e manutenção; vídeos; folders e reuniões in loco. Foram definidos os critérios, atores, registros e indicadores de adesão às medidas instituídas. Concomitante, foram realizadas avaliação das ações implementadas e levantamento coletivo de novas oportunidades de melhoria, a partir do cenário local, as quais foram novamente revalidadas por meio de ciclos PDSA. A adesão ao bundle passou a ser verificada sistematicamente pelos membros do SCIRAS e da UTI, com feedback dialogado. **Conclusão:** A estratégia foi exitosa por propiciar agilidade ao processo de implementação do bundle e ativar o protagonismo de toda a equipe, especialmente do técnico de enfermagem. Favoreceu a troca de experiências e as definições das ações a serem desenvolvidos por cada membro da equipe. A utilização dos ciclos PDSA foi importante para incluir e valorizar a participação da equipe no processo de implantação das ações e para aumentar a adesão ao bundle.