



## COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS: UM DESAFIO PARA O PROFISSIONAL DE SAÚDE?

Eixo Horizontal: EH4: EQUIPES DE SAÚDE  
Eixo Vertical: EV1: PRÁTICAS PROFISSIONAIS

ADELLY MENNA DE OLIVEIRA BATISTA; MARIA CONSTANÇA VELLOSO CAJADO;

**Resumo Introdução:** A má notícia é configurada como uma informação que envolve mudança drástica e negativa na vida de um indivíduo, sendo uma das mais difíceis e importantes tarefas com as quais se deparam as equipes de saúde. Apesar de sua importância, essa continua a ser uma problemática constante nos ambientes de saúde, no qual muitos profissionais ainda carecem de informação e preparação necessárias. **Objetivos:** Analisar a comunicação de más notícias no contexto hospitalar; identificar as dificuldades mais recorrentes na comunicação entre o profissional, o paciente e a família; conhecer as possibilidades eficazes de comunicação no âmbito da saúde; compreender a contribuição do psicólogo no contexto da má notícia. **Método:** Trata-se de um estudo qualitativo com base na pesquisa de campo: "Doação de órgãos e tecidos para transplantes: recortes teóricos e versões familiares sobre a recusa – aprovado pelo CEP 1.406.178CAAAE 51092215.2.0000.5544. Inicialmente realizou-se a revisão de literatura sobre a temática comunicação de más notícias. Em seguida foram inseridas narrativas de familiares participantes da pesquisa. **Análise e discussão:** Ocorreu a partir da Análise da Enunciação referida por Minayo (2014). Tornou-se evidente a existência de ruídos e impasses na comunicação entre a equipe, paciente e a família. Através de algumas falas, constatou-se a necessidade de fornecer a família um suporte emocional diante da comunicação de uma má notícia. **Considerações finais:** Faz-se necessário uma atualização e sensibilização contínua, a fim de promover uma melhor comunicação que busque evitar a fragmentação do cuidado e favoreça uma assistência mais humanizada. Ressalta-se a integração do psicólogo nas equipes, entretanto este não é mencionado e nem apresenta publicação na área.