



## INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA NA SALA DE ESPERA COM CRIANÇAS PARA A CONSULTA PEDIÁTRICA

Eixo Horizontal: EH1: ESPECIALIDADES MÉDICAS/CAMPOS DE ATUAÇÃO

Eixo Vertical: EV1: PRÁTICAS PROFISSIONAIS

Aline Oliveira Borges de Medeiros; Andrea de Souza Arruda; Kedma Muchiuti Pereira; Halana Roberta Galdino de Souza; Carla Cecília Rocha; Josiane da Silva Delvan;

O preparo psicológico infantil na sala de espera com a utilização de recursos lúdicos, desenhos e brinquedos, possibilita um melhor enfrentamento e elaboração da consulta pediátrica. Neste espaço, a criança deve ser ouvida e compreendida, pois no momento em que ela brinca e fantasia o que ocorrerá na consulta pediátrica, ameniza a ansiedade causada pela espera da consulta. O presente trabalho é um relato de experiência do estágio básico que teve como objetivo informar usuários e familiares sobre os procedimentos realizados em consulta médica utilizando recursos lúdicos. As intervenções aconteceram em uma Unidade de Saúde da Família e Comunitária. Foram realizadas intervenções psicológicas de preparo para a consulta pediátrica em 42 crianças, sendo estas 21 meninas e 21 meninos, a média de idade da população atendida foi de 5,8 anos. Recursos lúdicos como brinquedos e desenhos foram utilizados como instrumentos, no intuito de fazer com que as crianças experienciassem por meio da simulação, o momento da consulta pediátrica de forma a amenizar ansiedade que a sala de espera proporciona. Tais procedimentos mostraram que a ansiedade para as crianças atendidas não era um fator predominante, neste sentido a brincadeira tornou-se livre e terapêutica, promovendo assim o bem-estar da criança. A utilização de recursos lúdicos auxiliou na interação com a criança, pois assim tornou-se possível demonstrar com esses os procedimentos realizados durante a consulta com o profissional médico de forma compreensível para com as mesmas, tendo como intuito também de prepará-las para os exames físicos dos quais serão submetidas. Pode-se perceber que a consulta pediátrica não se constituiu como fator de ansiedade para as crianças atendidas. Destaca-se a importância da intervenção da Psicologia na sala de espera com foco na preparação da criança para o atendimento pediátrico, no sentido de aumentar o conhecimento desta e da família quanto aos procedimentos médicos realizados na consulta e a sua contribuição para as intervenções do profissional médico. Palavras-chave: Criança; Sala de espera; Preparo psicológico; Psicologia pediátrica.