



DISCUTINDO SOBRE A COMUNICAÇÃO DE MÁIS NOTÍCIAS EM SALA DE AULA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Eixo Horizontal: EH12: PESQUISA, PRODUÇÃO E DIVULGAÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO

Eixo Vertical: EV1: PRÁTICAS PROFISSIONAIS

Mateus Vieira Soares; Tânia Maria de Oliva Menezes; Gildasio Souza Pereira; Isabella Batista Pires; Verônica Matos Batista; Fabiana Araújo Moreira;

Introdução: A comunicação de más notícias no contexto hospitalar faz parte do cotidiano da equipe multiprofissional e deve ser aprimorada para reduzir as repercussões emocionais e proporcionar a família melhor adaptação à nova realidade. As más notícias são mensagens emitidas passíveis de causar algum tipo de dano ou sofrimento ao paciente e família, geralmente de origem emocional/psicológica. Muitos profissionais evitam esta comunicação ou realizam de forma equivocada, ausentando-se desse processo, devido a falta de conhecimento e preparação emocional para tal. O role play é uma técnica didática utilizada pelos psicólogos, que consiste em envolver os participantes numa situação-problema, onde assumem papéis diferentes dos vividos em seu cotidiano e devem tomar decisões e prever suas consequências. É um instrumento facilitador que pode contribuir no processo de comunicação de más notícias nas práticas de saúde. Desta forma, debater sobre esta temática no processo de formação do psicólogo apresenta-se como uma importante estratégia didática pedagógica a fim de despertar no graduando a importância dos recursos favoráveis a comunicação. **Objetivo:** Relatar a vivência como docente do componente Psicologia Hospitalar diante da execução do role play sobre comunicação de más notícias. **Método:** Trata-se de um relato de experiência sobre a utilização do instrumento de comunicação de más notícias role play, com discentes do 8º semestre do curso de Psicologia de uma instituição privada, de três turmas distintas durante a disciplina de Psicologia Hospitalar, que ocorreu entre os meses de abril e maio do ano de 2019. Após compartilhar a teoria sobre o instrumento, foi aplicado entre os participantes do estudo e avaliado a aplicabilidade através dos relatos dos estudantes. **Resultados:** Os estudantes, ao utilizarem o role play relataram as seguintes percepções: desconhecimento prévio sobre a temática; mobilização emocional durante a realização; sensação de impotência após contato com o tema e reconhecimento da relevância do papel do psicólogo neste momento do cuidado. A partir das dramatizações, os estudantes apresentaram uma percepção da comunicação extremamente tecnicista e biomédica. **Considerações finais:** Conclui-se que a comunicação de más notícias é um processo desafiador para todos os profissionais de saúde, e, portanto, utilizar estratégias facilitadoras como o role play poderá contribuir para o processo de comunicação e humanização, possibilitando uma melhor interação da equipe, paciente e família. É fundamental a aproximação com essa estratégia de comunicação e com outros instrumentos facilitadores, os quais devem ser aperfeiçoados pelos psicólogos desde o momento da sua formação profissional.