



PERCEPÇÕES DA EQUIPE DE SAÚDE SOBRE O EFEITO DA HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO DE PACIENTES EM CONTEXTO HOSPITALAR

Eixo Horizontal: EH4: EQUIPES DE SAÚDE
Eixo Vertical: EV1: PRÁTICAS PROFISSIONAIS

Cintia Mikaela Aparecida Pereira; Vitória Aparecida Betussi; Fulvio Bergamo Trevizan;

Introdução: Com a necessidade de hospitalização, o paciente necessita de cuidados que vão além dos aspectos físicos. A humanização da equipe de saúde surge como estratégia de intervenção afim de proporcionar melhora na qualidade de vida de pacientes hospitalizados. Deve-se considerar que é possível o alívio de outras dimensões, tais como emocional, espiritual, familiar, social. **Objetivo:** Descrever a percepção dos profissionais da equipe interdisciplinar sobre o efeito da humanização no atendimento de pacientes com câncer em contexto hospitalar. **Método:** Foi realizada uma pesquisa transversal, descritiva, qualitativa (Autorizada pelo CEP sob parecer de nº 2.747.385). Todos os membros da equipe de oncologia foram convidados e apenas cinco aceitaram participar. A coleta de dados ocorreu em um hospital escola do interior do estado de São Paulo, e se deu por meio de questionário semiestruturado e entrevistas gravadas. **Resultados:** Participaram desse estudo: psicólogo, assistente social, farmacêutico, técnico de enfermagem e enfermeiro. Após a transcrição das entrevistas foram encontrados temas convergentes: atuação interdisciplinar, humanização, familiar/acompanhante, barreiras na humanização e acolhimento. **Discussão:** Os profissionais perceberam que atuação mais humanizada no atendimento garante a valorização e a melhora da qualidade de vida dos pacientes e familiares no contexto hospitalar. Quanto à equipe, a humanização aumenta a integração e a interação entre os profissionais, refletindo de forma positiva na qualidade do atendimento. Uma equipe humanizada promove maior conforto e satisfação geral com a assistência prestada. O trabalho articulado dos profissionais de saúde possibilita a troca de informações e saberes para que, juntos, discutam e busquem a melhor estratégia de cuidados para o paciente. **Conclusão:** Profissionais de saúde têm a percepção que a utilização de intervenções humanizadas são relevantes, garantindo valorização e bem-estar dos pacientes, familiares e membros da equipe. O acolhimento humanizado auxilia na autonomia do paciente, possibilitando respeito e consideração aos seus desejos e decisões, bem como apoio emocional para o enfrentamento diante das dificuldades encontradas no contexto hospitalar, além da tomada de providências relacionadas ao curso de sua doença.